

**Доступная и инклюзивная информация с учётом инвалидности во время пандемии COVID-19**

Мундо Маду | Январь 2021

**Краткое руководство для организаций людей с ограниченными возможностями (ОИ) в Европейском регионе ВОЗ.**

|  |  |
| --- | --- |
| The official logo of the World Health Organization - Europe. | Данная публикация издана при финансовой поддержке Европейского регионального бюро Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ). Информация, содержащаяся в данной публикации, не обязательно отражает официальную позицию Европейского регионального бюро ВОЗ. |

# Оглавление

[Оглавление 2](#_Toc69367186)

[Предисловие 2](#_Toc69367187)

[Cводка 3](#_Toc69367188)

[Легко читать 4](#_Toc69367189)

[Общие сведения 5](#_Toc69367190)

[Обзор: «золотой» стандарт 5](#_Toc69367191)

[Четыре приоритетных области для краткосрочных и долгосрочных мероприятий по обеспечению доступности и инклюзивности общественной информации 6](#_Toc69367192)

[Доступ к информации об услугах здравоохранения и средствам связи в чрезвычайных ситуациях 6](#_Toc69367193)

[«Ничего о нас без нас»: роль представительных организаций людей с инвалидностью в мерах реагирования на пандемию COVID-19 и ликвидации её последствий. 9](#_Toc69367194)

[Свободное, осознанное и прямое согласие 10](#_Toc69367195)

[О ЕФИ 11](#_Toc69367196)

[О ВОЗ в Европе 12](#_Toc69367197)

[Информация для дальнейшего чтения 12](#_Toc69367198)

[Кредиты документов 13](#_Toc69367199)

# Предисловие

**ЕФИ**

[Европейский форум по вопросам инвалидности](https://www.edf-feph.org/) – **независимая неправительственная организация, представляющая интересы 100 миллионов европейцев с инвалидностью**. ЕФИ – это уникальная платформа, которая объединяет представительные организации людей с инвалидностью со всей Европы. ЕФИ находится в ведении людей с инвалидностью и их семей. Мы – сильный единый голос людей с инвалидностью в Европе.

**Благодарности**

Спасибо всем, кто участвовал в составлении этого документа с изложением позиции.

## Cводка

В этом документе представлены рекомендации по устранению последствий COVID-19 для людей с ограниченными возможностями. Это также краткая техническая поддержка организаций людей с ограниченными возможностями (ОИ) по доступной информации, включающей инвалидность. EDF также выпустила еще одну инструкцию для министерств здравоохранения.

# Легко читать

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| The Easy to Read logo. An image of a person smiling behind an open book. | | На этой странице представлены рекомендации для европейских организаций людей с ограниченными возможностями относительно COVID-19 и прав людей с ограниченными возможностями.  Легко читать. |
| В этом документе представлены рекомендации по устранению последствий COVID-19 для людей с ограниченными возможностями. | | |
| Это также краткая техническая поддержка организаций людей с ограниченными возможностями по доступной информации с учетом интересов людей с ограниченными возможностями. | | |
| ЕФИ также выпустил еще один справочник для министерств здравоохранения. | | |
| Document with arrow pointing away from it | The Easy to Read logo. An image of a person smiling behind an open book. | Если вы хотите, чтобы этот документ был легким для чтения, |
| Telephone  **+ 32 2 282 46 00** | Email  [**info@edf-feph.org**](mailto:info@edf-feph.org) | Наш номер телефона **+ 32 2 282 46 00**  Или напишите нам [**info@edf-feph.org**](mailto:info@edf-feph.org) |

# Общие сведения

Пандемия COVID-19 выявила системную неспособность государств последовательно включать людей с инвалидностью в глобальные меры реагирования на кризис. Несмотря на то, что [все 53 европейских государства-члена Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ)](https://www.euro.who.int/en/countries) ратифицировали [Конвенцию ООН о правах инвалидов (КПИ)](https://www.un.org/development/desa/disabilities/convention-on-the-rights-of-persons-with-disabilities.html#Fulltext), их политические и институциональные подходы к правам людей с инвалидностью часто непоследовательны и могут способствовать маргинализации людей с инвалидностью. В кризисной ситуации COVID-19 это привело к ужасным последствиям, так как люди с инвалидностью часто оказывались отброшенными на задний план в действиях правительств. Отсутствие своевременного доступа к соответствующей информации о профилактике и лечении COVID-19, а также мер поддержки, в значительной степени способствовало непропорциональному воздействию пандемии на людей с инвалидностью и их семьи.

[Европейское региональное бюро ВОЗ](https://www.euro.who.int/ru/home) в сотрудничестве с [Европейским форумом по вопросам инвалидности (ЕФИ)](https://www.edf-feph.org/) стремится предоставить практические ресурсы для организаций людей с инвалидностью (ОЛСИ), чтобы поддержать их адвокативную деятельность по реализации прав людей с инвалидностью на доступ к информации во время пандемии COVID-19. При финансовой поддержке Европейского регионального бюро ВОЗ ЕФИ создал два следующих видеоролика:

• Видео 1: <https://youtu.be/A0YMrIwpbgY>

• Видео 2: <https://youtu.be/VIhcey-zveM>

Это руководство дополняет видеоролики и служит краткой технической поддержкой для организаций людей с инвалидностью по доступной информации с учётом инвалидности. ЕФИ также подготовил руководство для поддержки министерств здравоохранения в Европейском регионе ВОЗ.

# Обзор: «золотой» стандарт

Информация, связанная с COVID-19, должна производиться с использованием принципа универсального дизайна. Это означает, что вся информация и информация, касающаяся инвалидности, должна быть представлена ​​в ясной, доступной и понятной форме в разнообразных цифровых и нецифровых форматах, которые используются разными группами населения. Эту информацию также должно быть легко найти.

Люди с инвалидностью должны иметь доступ к тому же количеству и качеству информации, что и люди без инвалидности, включая новости в прямом эфире. Такие функции, как доступность онлайн-платформы и информации для распознавания программами для чтения с экрана, перевод на национальный жестовый язык, «ясный язык» и простой язык, субтитры и шрифт Брайля – должны присутствовать повсюду, в зависимости от цифрового носителя. В учреждениях интернатного типа люди с инвалидностью должны иметь непосредственный доступ к информации наравне с остальными. Когда люди с инвалидностью имеют равный доступ к информации, они имеют право принимать решения на основе своего свободного и осознанного согласия.

# Четыре приоритетных области для краткосрочных и долгосрочных мероприятий по обеспечению доступности и инклюзивности общественной информации

## Доступ к информации об услугах здравоохранения и средствам связи в чрезвычайных ситуациях

Люди с инвалидностью сообщают, что цифровые коммуникации, связанные с COVID-19, в их странах недоступны, что исключает их своевременный доступ к потенциально жизненно важной информации о тестировании, лечении и вакцинации. Лица с инвалидностью, в том числе глухие, слабослышащие, люди с нарушениями речи, слепоглухие, а также лица с интеллектуальной и психосоциальной инвалидностью, по-прежнему подвергаются риску исключения в доступе к жизненно важным номерам телефонов службы поддержки и экстренной помощи.

В то время как ответственность за обеспечение доступности экстренной связи лежит на властях, во время этой пандемии именно организации людей с инвалидностью оказывали коммуникационную поддержку во многих странах, часто при небольшой финансовой поддержке со стороны правительства или при её отсутствии.

**Краткосрочные рекомендации:**

• Выступайте за перенос норм европейского законодательства о доступности в национальные законодательства, а также их эффективное выполнение, например: [Директива об аудиовизуальных услугах мультимедиа](https://www.edf-feph.org/audiovisual-media-services-directive/), [Европейский закон о доступности](https://www.edf-feph.org/content/uploads/2020/12/final_edf_transposition_toolkit_accessibility_act.pdf), [Европейский кодекс электронных коммуникаций](https://www.edf-feph.org/electronic-communications/) и [Директива о доступности Интернета](https://www.edf-feph.org/web-accessibility-directive/), которая требует от государственных органов по всей Европе иметь доступные веб-сайты и доступные мобильные приложения.

• Распространяйте и продвигайте использование простых и доступных руководств, разработанных глобальным сообществом людей с ограниченными возможностями, таких как [«10 правил для улучшения доступности Интернета»](https://www.edf-feph.org/web-accessibility/), [«Обеспечение доступности информации для всех»](http://www.euroblind.org/publications-and-resources/making-information-accessible-all) или [«Контрольный перечень по легкому чтению».](https://www.inclusion-europe.eu/wp-content/uploads/2020/06/Easy-to-read-checklist-Inclusion-Europe.pdf)

• Поддерживайте все заинтересованные стороны, участвующие в противодействии COVID-19, в создании доступных для всех людей с инвалидностью цифровой информации и каналов коммуникации. Это особенно касается служб неотложной и первичной медико-санитарной помощи; поставщиков основных вспомогательных услуг, таких как социальная поддержка, поддержка психического здоровья, поддержка жертв насилия и жестокого обращения; учебных заведений. Мы особенно подчёркиваем потребность в доступной информации для лиц с инвалидностью, лишённых свободы в учреждениях интернатного типа и психиатрических учреждениях.

• Продвигайте использование показателя доступности информации и коммуникаций в национальных процессах мониторинга прав человека; предупреждать национальные правозащитные учреждения или контролирующий орган КПИ о жизненной важности доступности информации и коммуникации для сообщества людей с инвалидностью.

• Отстаивайте доступность информации о чрезвычайных ситуациях, предоставляемой общественности через аудиовизуальные средства массовой информации – включая общественные коммуникации и объявления в ситуациях стихийных бедствий или других чрезвычайных ситуаций. Это означает обеспечение таких услуг доступа, как субтитры для глухих и слабослышащих, перевод на жестовый язык, тифлокомментарий и других, в соответствии с требованиями минимальных стандартов качества данных услуг. Обращайте внимание на то, что [Европейская директива по аудиовизуальным медиа-услугам (AVMSD)](https://www.edf-feph.org/audiovisual-media-services-directive/) требует от государств-членов «обеспечить, чтобы информация о чрезвычайных ситуациях (включая информирование общественности и объявления в ситуациях стихийных бедствий), предоставляемая общественности через аудиовизуальные медиа-услуги, также была доступна для людей с инвалидностью».

• В странах ЕС, выступайте за создание точек доступа общественной безопасности (Public Safety Answering Points, PSAP) для номера службы экстренной помощи «112» – c целью соответствия требованиям доступности и функциональной совместимости согласно Европейскому закону о доступности для PSAP. Номера службы должны отвечать на экстренные вызовы с помощью текстовых сообщений и «тотального разговора» (стандарт одновременного видео-, голосового и текстового обслуживания в телекоммуникациях) в реальном времени. Национальные номера экстренных служб и специальные номера для предоставления информации и услуг, связанных с COVID-19, должны соответствовать одинаковым требованиям.

• Выступайте за то, чтобы общественные предупреждения, информация о чрезвычайных ситуациях и средства связи были доступны через более чем один канал коммуникации (например, текст и аудио) и были лёгкими для понимания. Должны соблюдаться чёткие и простые инструкции по поведению (например, оставаться внутри, не открывать окна и т. д.). Пиктограммы могут сделать информацию доступной для зрителей, которые могут не понимать язык, или людей с когнитивными нарушениями.

• Выступайте за создание удалённой диспетчерской службы для глухих и слабослышащих при содействии квалифицированных переводчиков жестового языка и палантайпистов. Организации инвалидов, предоставляющие такие услуги, должны получать адекватную компенсацию.

• Предоставьте лицам с инвалидностью в вашем округе чёткие, краткие инструкции о том, как обращаться в службы экстренной помощи в случае необходимости.

**Долгосрочные рекомендации:**

• Организуйте кампанию, пропагандирующую разработку национального стандарта веб-доступности, основанного на универсальном дизайне и вдохновлённого международным [Руководством по обеспечению доступности веб-контента (WCAG)](https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/). Стандарт должен быть связан с законодательством, делающим его выполнение обязательным и вводящим сдерживающие санкции, когда он не соблюдается.

• В странах ЕС, выступайте за то, чтобы доступность единого номера службы экстренной помощи в Европейском союзе «112», национальных номеров службы экстренной помощи, служб общественного здравоохранения и других основных служб поддержки (например, линия поддержки жертв, пропавших без вести детей -116000- и телефон доверия для детей -116111- и т. д.) была предусмотрена в национальном законодательстве в соответствии с национальными обязательствами по статьям 9 (доступность) и 21 (свобода выражения и мнения, а также доступ к информации) КПИ, [Кодекса электронных коммуникаций](https://www.edf-feph.org/electronic-communications/) и [Европейского закона о доступности](https://www.edf-feph.org/content/uploads/2020/12/final_edf_transposition_toolkit_accessibility_act.pdf).

• В странах ЕС, выступайте за развёртывание систем Advanced Mobile Location (AML) для звонков и текстовых сообщений на единый европейский номер службы экстренной помощи «112» и национальные номера службы экстренной помощи эффективно и без неоправданных задержек. Это технология, позволяющая найти человека, который звонит в службу экстренной помощи или отправляет экстренный текст, посредством определения местоположения используемого устройства для экстренной связи.

• Выступайте за развёртывание нового поколения службы «112» для обеспечения высококачественной доступной экстренной связи с использованием текстовых сообщений в реальном времени и общедоступных служб разговора по интернет-протоколу.

**Полезные ресурсы:**

* [Руководство по четкой печати для незрячих и слабовидящих людей](http://www.euroblind.org/publications-and-resources/guidelines)
* [COVID-19 и лица с психосоциальной инвалидностью](http://enusp.org/wp-content/uploads/2020/04/COVID19-and-persons-with-psychosocial-disabilities-final_version-1.pdf)
* [Замечание общего порядка № 2 КПИ о доступности](https://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/G14/033/15/PDF/G1403315.pdf?OpenElement) (доступно на всех официальных языках ООН).
* [Заключительные замечания Комитета КПИ](https://tbinternet.ohchr.org/_layouts/15/TreatyBodyExternal/SessionsList.aspx?Treaty=CRPD) в отношении вашей страны, если они уже были рассмотрены Комитетом
* [Инструментарий ЕФИ по переносу норм Европейского закона о доступности в национальное законодательство](https://www.edf-feph.org/content/uploads/2020/12/final_edf_transposition_toolkit_accessibility_act.pdf)
* [Директива о доступности веб-сайтов и мобильных приложений органов государственного сектора. Инструментарий организаций людей с инвалидностью](https://www.edf-feph.org/content/uploads/2020/12/final_edf_web_and_apps_directive_toolkit_may_2017_0.pdf)
* [Европейский кодекс электронных коммуникаций: набор инструментов для переноса норм в национальные законодательства](https://www.edf-feph.org/content/uploads/2020/12/edf_toolkit_on_transposition_of_the_european_electronic_communications_code5231.pdf), подготовленный Европейским форумом по вопросам инвалидности
* [Рекомендации ЕФИ по равному доступу и выбору электронных коммуникаций](https://www.edf-feph.org/content/uploads/2020/12/edf_recommendations_on_equal_access_and_choice_to_electronic_communications_services_1_1.pdf)
* [Инструментарий ЕФИ по переносу норм Европейской директивы по аудиовизуальным медиа-услугам в национальные законодательства](https://www.edf-feph.org/content/uploads/2020/12/final_edf_avmsd_toolkit_november_2019_0.pdf)
* [Европейский стандарт требований к доступности для продуктов и услуг ИКТ (EN 301549)](https://www.etsi.org/deliver/etsi_en/301500_301599/301549/03.01.01_60/en_301549v030101p.pdf)
* Европейский форум по вопросам инвалидности и его члены выступают за доступную службу экстренной помощи 112.

## «Ничего о нас без нас»: роль представительных организаций людей с инвалидностью в мерах реагирования на пандемию COVID-19 и ликвидации её последствий.

Репрезентативные организации людей с инвалидностью лучше всего могут посоветовать, как выявлять наиболее уязвимых людей с инвалидностью в своём сообществе, и делиться информацией о COVID-19. В соответствии с Конвенцией ООН о правах людей с инвалидностью все региональные, национальные и местные органы власти обязаны консультироваться с людьми с инвалидностью и целенаправленно привлекать их через их представительные организации к принятию всех решений, касающихся реагирования на пандемию COVID-19 и ликвидации её последствий. Органы власти должны следить за тем, чтобы предложения ОЛсИ были учтены и приняты во внимание, и обеспечивать адекватное финансирование представительных организаций людей с инвалидностью.

**Краткосрочные рекомендации:**

• **Требовать участия ОЛСИ во всех встречах по координации мер реагирования на COVID-19 региональных, национальных и местных органов власти** с конкретными предложениями, демонстрирующими дополнительные преимущества систематического партнёрства с ОЛСИ. Подчеркните, что вся информация о встречах, документы, платформы для общения, онлайн- и офлайн-встречи должны быть доступны для всех людей с инвалидностью (например, при онлайн-встречах доступность должны быть обеспечена использованием онлайн-платформ, доступных для распознавания программами для чтения с экрана, предоставления перевода на жестовый язык для глухих участников, услуг палантайпистов для набора текста в реальном времени, предоставления документов в удобном для чтения формате и т. д.).

• **Обратитесь к международным организациям** в вашей стране, включая ВОЗ, чтобы обеспечить доступную среду и доступность их мероприятий в связи с COVID-19.

• Если ваша страна ратифицировала КПИ и прошла первый раунд рассмотрения Комитетом КПИ, она наверняка получила рекомендацию привлекать ОЛсИ ко всей соответствующей работе. **Используйте эти рекомендации, чтобы требовать участия ОЛсИ во всех мерах реагирования на COVID-19 и ликвидации последствий пандемии**. Вы найдёте дополнительные аргументы в пользу участия ОЛсИ в [Замечании общего порядка № 7 Комитета КПИ](https://docstore.ohchr.org/SelfServices/FilesHandler.ashx?enc=6QkG1d%2fPPRiCAqhKb7yhsnbHatvuFkZ%2bt93Y3D%2baa2pjFYzWLBu0vA%2bBr7QovZhbS7o9fgw7yDka%2fKTekOpkmRkE3z4OZzyw6cMsmYzJx77c04YOyxOqjgBdwvFZeAcJ), доступном на всех официальных языках ООН.

**Долгосрочные рекомендации:**

• **Призывайте правительство к финансированию и наращиванию потенциала ОЛсИ**, чтобы ОЛсИ стали эффективными партнёрами в разработке инклюзивных и доступных мер реагирования на COVID-19.

• **Укреплять движение людей с инвалидностью, чтобы оно было устойчивым и единым в своём разнообразии**, а также в полной мере участвовать во всех решениях, которые влияют на жизнь всех людей с инвалидностью.

• **Разработать обучающий курс** по доступности информации в области здравоохранения и коммуникации для людей с инвалидностью.

**Полезные ресурсы:**

* [Кампания Международного альянса по вопросам инвалидности по обеспечению доступной среды с использованием писем, полученных от Генерального секретаря ООН, Фонда ООН в области народонаселения (ЮНФПА), Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев](https://www.internationaldisabilityalliance.org/acessibility-campaign)
* [ЮНИСЕФ. Меры реагирования на COVID-19. Рекомендации для детей и взрослых с инвалидностью](https://www.internationaldisabilityalliance.org/sites/default/files/covid-19_response_considerations_for_people_with_disabilities_190320.pdf)
* [ВОЗ. Соображения по поводу инвалидности во время вспышки COVID-19](https://www.who.int/publications/i/item/WHO-2019-nCoV-Disability-2020-1)
* [УВКПЧ. COVID-19 и права людей с инвалидностью. Руководство.](https://www.ohchr.org/Documents/Issues/Disability/COVID-19_and_The_Rights_of_Persons_with_Disabilities.pdf)
* Европейский форум по вопросам [инвалидности](https://www.edf-feph.org/content/uploads/2021/04/Guidance-note-for-DPOs_EN_WHO-Europe-Inclusive-and-accessible-public-health-messages-about-COVID-19.docx):
  + [письмо Комиссару ЕС по вопросам здравоохранения Стелле Кириакидес](https://www.edf-feph.org/open-letter-to-eu-commissioner-for-health-kyriakides-persons-with-disabilities-and-the-right-to-health-in-the-european-union/)
  + [заявление «Лица с инвалидностью, лишённые поддержки и средств защиты во время кризиса COVID 19»](http://edf-feph.org/newsroom/news/persons-disabilities-stripped-support-and-protective-equipment-during-covid-19-crisis)
  + [Заявление «Учреждения интернатного типа становятся очагами инфекций и злоупотреблений - правительствам необходимо действовать сейчас»](http://edf-feph.org/newsroom/news/residential-institutions-are-becoming-hotbeds-infection-and-abuse-governments-need-act)
  + [открытое письмо «COVID 19 - медицинские рекомендации не должны дискриминировать людей с инвалидностью»](http://edf-feph.org/newsroom/news/open-letter-covid-19-medical-guidelines-should-not-discriminate-against-persons)

[Действия членов ЕФИ по COVID-19](http://www.edf-feph.org/newsroom/news/covid-19-activities-our-members)

## Свободное, осознанное и прямое согласие

Все решения, касающиеся тестирования, лечения или предстоящей вакцинации человека от COVID-19, должны приниматься в соответствии с прямым свободным и осознанным согласием человека. Для людей с инвалидностью это означает, во-первых, доступ к объективной и чёткой информации о планируемом вмешательстве с возможностью задавать вопросы в предпочитаемом ими формате. Эта информация должна быть постоянно доступна по запросу человека, чтобы облегчить сохранение информации. Во-вторых, это означает, что человек должен иметь право принимать решение сами - либо самостоятельно, либо при поддержке другого человека (лиц). Лица с инвалидностью, лишённые дееспособности или живущие в специализированных учреждениях, часто лишены возможности принимать осознанные решения относительно своей жизни. Предоставляя информацию о своём здоровье и инвалидности для доступа к медицинскому обслуживанию и вакцинации против COVID-19, люди с инвалидностью должны быть адекватно осведомлены о том, как их данные хранятся, используются и обрабатываются. Это должно происходить строго в соответствии с правилами защиты данных страны.

**Краткосрочные рекомендации:**

• **Работайте с поставщиками медицинских услуг** над тем, чтобы информация о тестировании, лечении и вакцинации COVID-19 была доступна в различных доступных форматах, в том числе в удобном для чтения виде, и чтобы она доходила до всех лиц с инвалидностью, в том числе проживающих в жилых помещениях. Наличие обратной связи имеет важное значение: все люди с инвалидностью должны иметь возможность задавать вопросы или уточнять информацию, прежде чем принимать решения.

• **Предложите свой опыт, чтобы облегчить обмен информацией** о тестировании, лечении и вакцинации COVID-19 с поставщиками медицинских услуг, чтобы люди с инвалидностью могли принять бесплатное и осознанное решение о своём курсе лечения или вакцинации.

**• Разрабатывать и распространять инструменты по поддержке коммуникации**, аналогичные данному [Пособию по правам на коммуникацию в пандемию COVID-19,](https://communicationfirst.org/covid-19/) для использования в медицинских учреждениях лицами с инвалидностью, если они того пожелают.

**Долгосрочные рекомендации:**

• **Выступать за реформу законодательства о правоспособности** с целью замены режима принятия решений другими лицами системой поддерживаемого принятия решений в соответствии со статьёй 12 КПИ (равенство перед законом) и [Замечанием общего порядка № 1 Комитета КПИ о признании равенства перед законом](https://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/G14/031/22/PDF/G1403122.pdf?OpenElement).

• **Начать разработку и внедрение инновационных моделей поддержки принятия решений**, основанных на выборе и предпочтениях человека с инвалидностью.

**Полезные ресурсы:**

* [Документ Mental Health Europe (организация по психическому здоровью в Европе) с изложением позиции о правоспособности и видеоклип](https://www.mhe-sme.org/legalcapacity/)

# О ЕФИ

[Европейский форум по вопросам инвалидности](https://www.edf-feph.org/) – **независимая неправительственная организация, представляющая интересы 100 миллионов европейцев с инвалидностью**. ЕФИ – это уникальная платформа, которая объединяет представительные организации людей с инвалидностью со всей Европы. ЕФИ находится в ведении людей с инвалидностью и их семей. Мы – сильный единый голос людей с инвалидностью в Европе.

# О ВОЗ в Европе

Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) является органом, отвечающим за общественное здравоохранение в системе Организации Объединённых Наций. [Европейское региональное бюро ВОЗ (ЕРБ ВОЗ)](https://www.euro.who.int/ru/about-us) – одно из шести региональных бюро ВОЗ по всему миру. Оно обслуживает Европейский регион ВОЗ, в который входят 53 страны, охватывающие обширный географический регион от Атлантического до Тихого океана. Персонал ЕРБ ВОЗ – это эксперты в области общественного здравоохранения, научные и технические специалисты, расположенные в главном офисе в Копенгагене, Дания, в 3-х технических центрах и в представительствах в 30 государствах-членах.

# Информация для дальнейшего чтения

• ВОЗ (май 2020 г.): [Аналитическая записка Генерального секретаря ООН: меры реагирования на COVID-19 с учётом интересов людей с инвалидностью](https://www.who.int/publications/m/item/policy-brief-of-the-un-secretary-general-a-disability-inclusive-response-to-covid-19)

• ВОЗ (2020 г.): [Соображения по поводу инвалидности во время вспышки COVID-19](https://www.who.int/publications/i/item/WHO-2019-nCoV-Disability-2020-1).

• ЕРБ ВОЗ (2020 г.): [Поддержка самоуправления реабилитацией после заболевания, связанного с COVID-19](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/333288/WHO-EURO-2020-855-40590-54572-rus.pdf)

• ВОЗ, представительство Восточно-Средиземноморского региона (2020): [Региональный технический брифинг «Защита людей с инвалидностью во время пандемии COVID-19»](http://www.emro.who.int/health-topics/corona-virus/technical-guidance-notes.html?format=html) (доступен на арабском и английском языках)

• ВОЗ (2020): [Сводный отчёт об учёте инвалидности в программах гигиены в условиях COVID-19](http://www.emro.who.int/health-topics/corona-virus/technical-guidance-notes.html?format=html).

• ЕФИ (2021 г.): [Доклад по правам человека: последствия пандемии COVID-19 для людей с инвалидностью](https://www.edf-feph.org/publications/human-rights-report-impact-of-covid-19-on-persons-with-disabilities/)

• ЕФИ (обновляется ежедневно): [Ресурсы по COVID-19](https://www.edf-feph.org/covid19/)

• ЕФИ (2021 г.): [Руководство Европейского регионального бюро ВОЗ стремится усилить включение людей с инвалидностью в меры реагирования на COVID-19.](https://www.edf-feph.org/world-health-organisations-regional-leadership-engages-to-reinforce-inclusion-of-persons-with-disabilities-in-the-covid-19-response/)

# Кредиты документов

Этот документ подготовила

При поддержке / под наблюдением



The European Disability Forum  
Mundo Madou  
Avenue des Arts 7-8  
1210 Brussels, Belgium.

[www.edf-feph.org](http://www.edf-feph.org)

[info@edf-feph.org](mailto:info@edf-feph.org)

Данная публикация издана при финансовой поддержке Европейского регионального бюро Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ). Информация, содержащаяся в данной публикации, не обязательно отражает официальную позицию Европейского регионального бюро ВОЗ.

